

'Ik ben blij dat ik hier mijn verhaal kwijt kan en advies krijg wat ik er mee zou kunnen doen.'

Hoe kun je ons bereiken?

E meldpunt@clientsbelangamsterdam.nl

T 020 5777 999

T 0900 243 70 70 (0,10 per minuut)

Maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur.

Je kunt ook een boodschap achterlaten op het antwoordapparaat. Wij bellen je dan zo snel mogelijk terug.

Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam



Clie^{xxx}ntenbelang
A M S T E R D A M

Voor eigen regie in zorg en samenleving

Of schrijf ons:

Meldpunt Cliëntenbelang Amsterdam

Plantage Middenlaan 14-1

1018 DD Amsterdam

www.clientsbelangamsterdam.nl

...over arts, zorg of vervoer
Meld het ons...

Heb je een vraag of klacht over de zorg, Wmo of vervoer? Of wil je hierover iets melden?

Laat het ons weten

Je kunt bij ons terecht voor

- **Informatie** over jouw rechten als patiënt, patiëntenverenigingen en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- **Advies** over hoe en waar je een klacht kan indienen, op een manier die past bij jouw situatie.
- **Hulp** bij het schrijven van een brief over jouw klacht of bij het voorbereiden van een gesprek met bijvoorbeeld een huisarts of specialist, hoorzitting of klachtencommissie.
- **Meldingen** over jouw ervaringen met de zorg of hulp in Amsterdam of Diemen. Ook medewerkers van verzorgings- en verpleegtehuizen die bezorgd zijn over de kwaliteit van zorg in hun instelling kunnen hun verhaal bij ons kwijt.

Wij kunnen geen antwoord geven op medische vragen of beoordelen of jouw klacht gegrond is. Wel kunnen wij helpen bij het vinden van antwoorden op je vragen en het oplossen van je klacht. Je persoonlijke gegevens blijven geheim. Alleen met jouw toestemming treedt een medewerker met informatie naar buiten.



Waarom klagen?

Klagen kan je helpen bij het verwerken van wat jou is overkomen. En je kunt zo helpen voorkomen dat iemand anders in dezelfde situatie terecht komt. Er kan iets veranderen, als de arts, hulpverlener of de zorginstelling begrijpt hoe je de behandeling hebt ervaren. Op die manier lever je een bijdrage aan de verbetering van de zorg.

Wat doen wij verder met jouw klacht?

Cliëntenbelang Amsterdam registreert alle vragen en klachten en krijgt daarmee een beeld van de knelpunten in de gezondheidszorg. Als onafhankelijke organisatie bespreken wij deze knelpunten bijvoorbeeld met de gemeente, artsen, zorginstellingen, zorgverzekeraars of de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Onze dienstverlening is gratis.